

**POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW „COOKIES”
W SKLEPIE INTERNETOWYM KAMALION.COM/PL/**

(dalej jako „Polityka prywatności” lub „Polityka”)

Biorąc pod uwagę przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: „RODO”, poniższy dokument określa zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem: kamalion.com/pl/ (dalej jako „Sklep Internetowy” lub „Sklep”).

Pojęcia pisane w treści poniższego dokumentu należy odczytywać zgodnie z ich definicjami wprowadzonymi w regulaminie Sklepu Internetowego (dalej jako: „Regulamin”), chyba że w Polityce prywatności wskazano inaczej.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w Sklepie Internetowym jest spółka prawa hiszpańskiego CARCAMOVIL SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, z siedzibą pod adresem: Polígono Industrial El Pocito Jaraíz de la Vera (10400), Extremadura, Hiszpania, zarejestrowanej w Hiszpańskim Rejestrze Handlowym pod numerem B10438638, będąca Sprzedawcą w ramach Sklepu internetowego oraz właścicielem marki „Kamalion” (dalej jako: „Administrator” lub „Administrator danych osobowych”).
2. Adresatem usług dostępnych w Sklepie (w szczególności możliwości złożenia Zamówienia w Sklepie) nie są osoby poniżej 16 roku życia. Administrator danych osobowych nie przewiduje celowego gromadzenia danych dotyczących osób poniżej 16 roku życia.
3. Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Klientów i użytkowników Sklepu, w tym stosuje należyte środki techniczne czy organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzania danych.
4. Administrator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
5. W Sklepie Internetowym mogą być wykorzystywane tzw. wtyczki oraz inne narzędzi społecznościowe, w tym, w szczególności umożliwiające Klientowi logowanie się do konta w Sklepie Internetowym z wykorzystaniem kont w serwisach społecznościowych i podobnych, takich jak: Facebook.com, Google.com jak również umożliwiających podzielenie się z innymi użytkownikami tych serwisów treściami lub ich polecenie w ramach konta u dostawcy danego portalu. Dostawcy tych serwisów mogą również przetwarzać dane osobowe jako samodzielni administratorzy. W takim przypadku Administrator i dostawca wtyczki są współadministratorami danych osobowych. Dodatkowe informacje w tym zakresie Klient może odnaleźć w dalszej części niniejszego dokumentu oraz bezpośrednio w Sklepie.

II. DANE KONTAKTOWE

1. W sprawie danych osobowych Klient może skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą:
 - a. poczty tradycyjnej pod adresem: Polígono Industrial El Pocito Jaraíz de la Vera (10400), Extremadura, Hiszpania;
 - b. poczty elektronicznej (e-mail) pod adresem: info@kamalion.com;
 - c. numeru telefonu: +48 533 171 656;
 - d. formularza kontaktowego dostępnego na stronach internetowych Sklepu.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych w osobie M^a Carmen Roco Orantos. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest możliwy:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) pod adresem: mcroco@datashp.com;
 - b. telefonicznie – pod numeru telefonu: 682 82 02 79.

III. CELE, ZAKRES ORAZ PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach i zakresie oraz na następujących podstawach:

1. **Podstawa:** Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – tj. dla celów realizacji umowy, jak również podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Klienta.
Cel i zakres: Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:
 - w celu zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży Produktów (np. doręczenia Zamówionych Produktów) – w tym celu Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe podane przez Klienta w formularzu Zamówienia lub inne dane podane na potrzeby realizacji Zamówienia, w szczególności takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane adresowe, dane dotyczące płatności;
 - w celu realizacji Usług lub dostarczenia funkcjonalności Sklepu – w szczególności dane podane przez Klienta w formularzu rejestracyjnym (Konta) w Sklepie Internetowym, takie jak m.in. adres e-mail, imię i nazwisko, płeć oraz ustanowione hasło;
Jeżeli logowanie do Konta następuje za pośrednictwem zewnętrznej usługi uwierzytelniającej (np. Facebook czy Google) Administrator zbiera m.in. imię i nazwisko Klienta;
 - w celu świadczenia Usług i dostarczania funkcjonalności dostępnych w Sklepie Internetowym - Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe dotyczące aktywności Klienta w Sklepie Internetowym, w tym dotyczące przeglądanych przez Klienta treści, Produktów czy Usług, dane dotyczące sesji urządzenia Klienta, przeglądarki, adresu IP, jak również dane podane przez Klienta w Zamówieniu lub na potrzeby realizacji Zamówienia, oraz dane podane przez Klienta w formularzach dostępnych w Sklepie (w tym np. w formularzu kontaktu);
 - w celu świadczenia Usług i dostarczania funkcjonalności wymagających założenia Konta takich jak przykładowo funkcjonalności związanych z Kontem i dostarczanych za jego pośrednictwem, przykładowo: prowadzenie historii Zamówień, informowanie o statusie realizacji Zamówienia – w tym celu Administrator przetwarza w szczególności dane Klienta podane w Koncie, formularzu Zamówienia lub na potrzeby realizacji Zamówienia, jak również inne dane zgromadzone w ramach Zamówienia, w tym dane dotyczące historii zakupów.
2. **Podstawa:** W przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
Cel i zakres: Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:
 - w celu prowadzenia statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Sklepie Internetowym, ułatwienia korzystania ze Sklepu Internetowego oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Sklepu Internetowego – w tym celu Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe dotyczące aktywności Klienta w Sklepie Internetowym, w tym dotyczące ilości czasu spędzanego na każdej z podstron w Sklepie Internetowym, historii wyszukiwania, lokalizacji, adresu IP, ID urządzenia, danych dotyczących przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego Klienta;
 - w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi – w tym celu Administrator może przetwarzać przede wszystkim dane osobowe podane przez Klienta w Sklepie Internetowym, w tym przy Zamówieniu Produktów lub korzystaniu z Usług lub funkcjonalności (w tym w formularzach w Sklepie) oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej;**Uzasadniony interes Administratora:** W przypadku przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polega na: możliwości ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi, podnoszeniu poziomu świadczonych usług oraz efektywności i bezpieczeństwa Sklepu Internetowego, jak również budowaniu pozytywnych relacji z Klientami;
3. **Podstawa:** w przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, a w przypadku gdy do przetwarzania danych osobowych była potrzebna również zgoda Klienta – na podstawie tej zgody – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Natomiast w przypadku gdy dane osobowe przetwarzane dla celów realizacji umowy jak również podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Klienta - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
Dodatkowo w przypadku realizacji niektórych działań marketingowych, w tym w szczególności w przypadku wysyłki Newslettera czy innego podobnego typu komunikacji podlegającej pod określone w tym miejscu regulacje prawne, podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi również regulacja polskich ustaw: art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.).
Cel i zakres: Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:
 - w celu marketingu Produktów i Usług Administratora oraz marketingu produktów i usług klientów i partnerów Administratora, w tym remarketingu - w tym celu Administrator przetwarza głównie dane osobowe podane przez Klienta przy utworzeniu Konta i jego aktualizacji oraz korzystania z niego, w tym daty logowania i rejestracji, zapisu do Newslettera, dane dotyczące aktywności Klienta w Sklepie

Internetowym w tym Zamówień, dane które są rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem Plików cookies, a w szczególności historia Zamówień, historia wyszukiwania, kliknięcia w Sklepie Internetowym, historia i aktywność Klienta związana z komunikacją z Administratorem.

W przypadku remarketingu, Administrator wykorzystuje również dane o aktywności Klienta w celu dotarcia do niego z komunikatami marketingowymi, w tym personalizowanymi reklamami poza Sklepem Internetowym. W tym celu Administrator korzysta z usług zewnętrznych dostawców dostarczających określone mechanizmy. Usługi te polegają na wyświetlaniu komunikatów Administratora na stronach internetowych innych niż strony Sklepu Internetowego. Szczegóły na ten temat Klient może znaleźć również w zapisach dotyczących Plików Cookies w dalszej części tego dokumentu;

- w celu wykorzystania przez Administratora w Sklepie Internetowym Plików cookies. W zależności od rodzaju (kategorii Plików cookies) podstawą do przetwarzania danych osobowych jest inne podstawą tj. Pliki cookies Niezbędne/Obowiązkowe/techniczne – podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Natomiast w przypadku Plików cookies w kategorii Statystyczne/analityczne, w kategorii Reklamowe/Marketingowe oraz w kategorii Inne (niesklasyfikowane) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Szczegóły na ten temat Klient może znaleźć w zapisach dotyczących Plików Cookies w dalszej części tego dokumentu;

- w celu badania rynku, opinii, dokonywania pomiarów i prowadzenia statystyk przez samego Administratora lub jego partnerów czy dostawców – w tym celu Administrator wykorzystuje w szczególności dane takie jak: informacje o Zamówieniu, dane podane w Koncie lub podczas zakupu Produktów. Dokładne wskazówki podane są w informacji o danej ankiecie, formularzu lub w miejscu, w którym Klient wprowadza swoje dane.

Uzasadniony interes Administratora: W przypadku przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, w przypadkach gdy jest on podstawą przetwarzania polega na: możliwości informowania użytkowników o ofercie Administratora w tym w szczególności oferowanych Usługach oraz budowaniu wizerunku na rynku, marketingu bezpośrednim produktów i usług, jak również zapewnieniu możliwości najbardziej optymalnego korzystania z Usług oraz funkcjonalności Sklepu oraz jego stron w ogólności i podnoszeniu ich poziomu, efektywności oraz bezpieczeństwa.

4. **Podstawa:** realizacja Umowy jak również w przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią – uzasadniony interes administratora tj. na podstawie oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Cel i zakres: Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:

- w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Klientów – w tym celu Administrator przetwarza przede wszystkim podane przez Klienta dane osobowe w formularzu kontaktowym, innych formularzach w Sklepie Internetowym, reklamacjach skargach i wnioskach, oraz pytaniach skierowanych w innej formie. W tym celu Administrator przetwarza też niektóre dane osobowe podane przez Klienta w Koncie, dane dotyczące Zamówienia Produktu i innych świadczonych w Sklepie Internetowym Usług będące przyczyną reklamacji, skargi czy wniosku, pytania oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg, wniosków i pytań;

- w celu organizacji i obsługi konkursów, programów lojalnościowych lub podobnych akcji, a w szczególności podejmowania czynności m.in. takich jak dokonywanie powiadomień o zgromadzonych punktach, powiadomienia o wygranej, jak również promocji i reklamowania oferty Sklepu oraz samych akcji – w tym celu Administrator w szczególności przetwarza dane osobowe podane przez Klienta przy rejestracji (przystąpieniu do takich akcji) w konkursie lub programie lojalnościowym oraz dane osobowe umieszczone w Koncie. Dodatkowo, szczegółowe informacje dotyczące danego konkursu, programu lojalnościowego czy innej akcji podane zostaną każdorazowo w warunkach uczestnictwa danego konkursu, programu lojalnościowego czy akcji;

Uzasadniony interes Administratora: W przypadku przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polega na możliwości zgodnego z prawem rozpatrywania reklamacji, odpowiedzi na uwagi czy pytania Klientów, jak również podnoszeniu poziomu świadczonych Usług i budowaniu pozytywnych relacji z Klientami.

5. **Podstawa:** gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w szczególności polegającego na realizacji przez Administratora obowiązków prawnych nałożonych przez przepisy prawa podatkowego/przepisy dotyczące rachunkowości w związku z rozliczeniami Zamówień, konkursów, czy programów lojalnościowych i podobnych akcji.

Cel i zakres: W tym celu Administrator przetwarza przede wszystkim dane osobowe podane przez Klienta w celu złożenia i rozliczenia Zamówienia, jak również dane podane przez Klienta przy przystąpieniu do programu lojalnościowego, konkursu lub podobnej akcji – zgodnie z jej zasadami.

6. **Podstawa:** realizacja Umowy jak również w przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę

trzecią – uzasadniony interes administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (dla celów realizacji umowy jak również podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Klienta).

Cel i zakres: W tym celu Administrator przetwarza dane osobowe (w szczególności: identyfikatory, treść komentarzy, opinie) dotyczące osób (użytkowników) odwiedzających profile prowadzone przez Administratora w ramach mediów społecznościowych lub innych serwisów (przykładowo Facebook, Instagram, Google, YouTube). Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia takich profili oraz informowania o prowadzonej przez Administratora działalności, udostępniania wyrażonych opinii na temat Administratora.

Uzasadniony interes Administratora: budowanie wizerunku Administratora, promowanie prowadzonej działalności, jak również możliwość dochodzenia bądź obrony przed ewentualnymi roszczeniami, z zastrzeżeniem iż niniejsza Polityka nie stanowi regulacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez administratorów w/w serwisów bądź mediów społecznościowych.

IV. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy przede wszystkim od celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może także wynikać z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – np. ze względów bezpieczeństwa – dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. Gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania, wygaśnięcia lub realizacji. Dane osobowe będą usunięte w następujących przypadkach:
 - a. kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę;
 - b. kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez ponad 2 lat (kontakt nieaktywny);
 - c. po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne;
 - d. kiedy osoba, której dane dotyczą zgłosi skuteczny sprzeciw względem przetwarzania jej danych osobowych przez Administratora, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
2. Niektóre dane w zakresie przykładowo: adres e-mail, imię i nazwisko, adres, numer telefonu mogą być dodatkowo przechowywane w czasie którego niezbędne może być dochodzenie ewentualnych roszczeń lub podjęcie obrony przed roszczeniami osób, dla celów dowodowych w zakresie roszczeń związanych zarówno ze sprzedażą jak i Usługami świadczonymi w Sklepie Internetowy, jak również dla celów rozpatrywania reklamacji, skarg, czy innych wniosków - do czasu przedawnienia roszczeń. Dane te nie będą wykorzystywane przez Administratora do celów marketingowych.
3. Dane dotyczące zamówień Produktów oraz ewentualnych Usług płatnych, konkursów i programów lojalnościowych w zakresie obejmującym dane niezbędne do prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń, będą przechowywane przez okres niezbędny – wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności rachunkowych i księgowych.
4. Dane zebrane w ramach mechanizmów Cookies oraz podobnych Administrator przechowuje przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na urządzeniach Plików cookies lub do czasu ich usunięcia w urządzeniu Klienta przez Klienta. Szczegóły na temat czasu istnienia danego Pliku cookies można znaleźć w zapisach dotyczących Plików cookies w dalszej części tego dokumentu.

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 4 RODO przez odbiorcę należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią.
2. Z uwagi na konieczność zawierania i realizacji Umów sprzedaży oraz realizację Usług świadczonych drogą elektroniczną dane osobowe Klientów mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. organom państwowym, np. prokuratura, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeżeli się o to zwrócą do Administratora wskazując podstawę prawną swoich żądań;
 - b. dostawcom usług, z którymi współpracuje Administrator, w tym w szczególności w zakresie dostawy Zamówień czy realizacji płatności, jak również umożliwienia korzystania ze stron Sklepu internetowego, tym, w dostawcom odpowiedzialnym za prawidłową obsługę systemów teleinformatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe na rzecz Administratora, Google Inc. z siedzibą w USA lub Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, jak również innym zewnętrznym podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie prowadzonej działalności. W zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podmioty te działają na zlecenie Administratora albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania;

- c. dane osobowe mogą być też przekazywane innym podmiotom – dostawcom narzędzi, których Pliki cookies są wykorzystywane. Informacje o tych podmiotach oraz celach wykorzystania Cookies znajdziesz w dziale dot. Cookies, w dalszej części Polityki.
5. Szczegółowa lista dostawców może być udostępniona przez Administratora na prośbę Klienta.
6. Ww. dostawcy mają siedzibę głównie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Administrator danych osobowych może zlecić określone działania uznanym podwykonawcom działającym poza terytorium EOG. Dane osobowe przekazywane poza terytorium EOG będą zabezpieczone o odpowiednie zabezpieczenia prawne tak, aby otrzymujący je dostawcy dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) lub wiążących reguł korporacyjnych odpowiednio zatwierdzonych przez organ nadzorczy w rozumieniu RODO. Sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami określonymi w Rozdziale V RODO. W niektórych przypadkach przekazanie danych osobowych może być oparte również na stosownych decyzjach lub porozumieniach zawartych z właściwymi organami unijnymi. Klient Sklepu może zwrócić się do Administratora o przekazanie dodatkowych informacji na temat zastosowanych zabezpieczeń w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informacje o miejscu ich ujawnienia. Dodatkowo o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG Administrator poinformuje osoby, których dane dotyczą na etapie zbierania danych osobowych.

VI. KATEGORIE ODNOŚNYCH DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

1. dane kontaktowe, w tym wskazane w elektronicznym formularzu kontaktowym, chacie oraz w innych formularzach dostępnych w Sklepie Internetowym;
2. dane dotyczące aktywności w Sklepie Internetowym;
3. dane dotyczące Zamówień w Sklepie Internetowym;
4. dane dotyczące Usług, w tym Usługi Newslettera;
5. dane rozliczeniowe - płatności;
6. dane dotyczące reklamacji skarg i wniosków;
7. dane dotyczące usług marketingowych;
8. dane dotyczące aktywności użytkowników w ramach serwisów społecznościowych, na których Administrator danych osobowych posiada profile/konta.

VII. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie przez Klienta wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem ppkt. 2.
2. Podanie niektórych danych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych Usług i funkcjonalności Sklepu Internetowego, w tym np. Konta oraz złożenia i realizacji Zamówienia (zawarcie i realizacji Umowy sprzedaży).
3. System wykorzystywany przez Administratora automatycznie oznacza dane obligatoryjne. Konsekwencją nie podania tych danych jest brak możliwości świadczenia przez Administratora określonych Usług i funkcjonalności Sklepu oraz realizacji Zamówienia. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.

VIII. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Dane osobowe dotyczące preferencji, zachowań i wyboru treści marketingowych mogą być wykorzystywane jako podstawa do podjęcia zautomatyzowanych decyzji w celu określenia możliwości sprzedażowych Sklepu Internetowego. W tym celu Administrator posługuje się głównie mechanizmami wykorzystującymi Cookies – więcej informacji o nich można znaleźć w dziale dot. Cookies, w dalszej części Polityki.

IX. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE

Na podstawie RODO osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- żądania sprostowania swoich danych osobowych;
- żądania usunięcia swoich danych osobowych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

Szczegóły dotyczące poszczególnych praw:

1) dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO).

Osoba, której dane dotyczą, może uzyskać od Administratora informacje czy jej dane są przetwarzane oraz jeśli są przetwarzane, to ma prawo do:

- dostępu do danych;
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących jej na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

2) sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO).

Jeżeli dane osobowe tej osoby są nieprawidłowe, może ona żądać od Administratora niezwłocznego ich sprostowania. Może też żądać od Administratora uzupełnienia tych danych. Jeśli osoba taka posiada Konto w Sklepie Internetowym, swoje dane osobowe może sprostować i uzupełniać również samodzielnie po zalogowaniu się do Konta – zgodnie z jego funkcjonalnościami.

3) usunięcia danych osobowych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Osoba, której dane dotyczą może tego żądać gdy:

- dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofała określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jej zgodę;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- wniosła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- wniosła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych, Administrator może przetwarzać dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń o czym osoba, której dane dotyczą zostanie poinformowana.

4) zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO).

Osoba, której dane dotyczą może tego żądać gdy:

- kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- gdy przetwarzanie jej danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażąda ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych;
- jej dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- gdy zgłosiła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w sprzeciwie osoby, która go zgłosiła.

5) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO).

Osoba, której dane dotyczą może zgłosić w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych, w tym profilowania, w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią;
- przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.

6) żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO).

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do otrzymania od Administratora jej danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych lub zażądać aby to Administrator przesłał bezpośrednio jej dane osobowe innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

7) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Osoba, której dane dotyczą może to zrobić w dowolnym momencie. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie jej zgody przed jej cofnięciem.

8) skargi do organu nadzorczego.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą sądzi, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza RODO, ma prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym właściwym w sprawie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Sposób realizacji praw:

Wszystkie swoje prawa osoba, której dane dotyczą może realizować, kontaktując się z Administratorem pod adresami kontaktowymi wskazanymi w niniejszej Polityce.

Administrator bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udzieli informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez taką osobę żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W każdym wypadku Administrator poinformuje osobę, które zgłosiła żądanie o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia.

X. SPERSONALIZOWANE REKLAMY ORAZ WTYCZKI SPOŁECZNOŚCIOWE

1. Administrator może wykorzystywać dane osobowe w celu przygotowania i przedstawienia Klientom spersonalizowanych reklam, w tym z wykorzystaniem narzędzi oraz Plików cookies podmiotów trzecich, co szerzej zostało wskazane w dalszej części niniejszego dokumentu dot. Cookies.
2. Z uwagi na możliwość wykorzystania w Sklepie Internetowym tzw. wtyczek społecznościowych oraz innych podobnie działających narzędzi społecznościowych, w tym umożliwiających Klientowi np. logowanie się do Konta w Sklepie Internetowym z wykorzystaniem kont w serwisach społecznościowych i podobnych, takich jak: Facebook.com, Google.com, dostawcy tych serwisów mogą również przetwarzać dane osobowe takiego Klienta jako samodzielni administratorzy. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów społecznościowych znajdują się na stronach internetowych poszczególnych serwisów/dostawców.
3. W momencie odwiedzenia przez Klienta Sklepu Internetowego przeglądarka z której korzysta, może dokonywać bezpośredniego połączenia z serwerami podmiotów dostarczających te wtyczki/narzędzia, przez co podmioty te otrzymują informacje o korzystaniu przez Klienta ze strony Sklepu oraz m.in. adres IP Klienta. Informacje takie mogą być przesyłane bez względu na to, czy Klient posiada konto w serwisie takiego podmiotu oraz, czy jest do niego aktualnie zalogowany. Jeśli Klient posiada konto u takiego podmiotu oraz jest do niego zalogowany, dodatkowo informacja ta może zostać powiązana i przypisana do jego konta w serwisie społecznościowym.
4. W przypadku skorzystania z wtyczki, w tym w szczególności wykorzystania konta Klienta w serwisie zewnętrznego podmiotu do zarejestrowania się do Konta w Sklepie Internetowym, informacje o tym mogą być również przesyłane bezpośrednio do tego podmiotu. Pewne treści mogą być też publikowane w ramach profilu Klienta w serwisach społecznościowych i widoczne dla innych użytkowników takich portali, w tym w szczególności tych z którymi nawiązuje relacje.
5. Jeśli Klient nie chce aby dostawcy wtyczek/narzędzi/serwisy społecznościowe przyporządkowywali jego dane zebrane w trakcie odwiedzin w Sklepie Internetowym do jego profilu u danego dostawcy, to przed wizytą na stronie nasz Sklepu powinien zadbać o wylogowanie się z tego serwisu społecznościowego. Klient może również uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie mechanizmy w ramach przeglądarki z której korzysta – zgodnie z jej ustawieniami.
6. Administrator stara się dochowywać wszelkiej staranności w celu wyboru wyłącznie oprogramowania, w tym w/w wtyczek, pochodzących od renomowanych podmiotów, które szeroko określają swoje zasady ochrony danych osobowych.
7. Cele, zakres i zasady gromadzenia i dalszego przetwarzania danych osobowych przez te podmioty Klient może znaleźć w ich zasadach ochrony prywatności. Administrator zachęca do zapoznania się z nimi, bezpośrednio u danych dostawców np. pod następującymi adresami: <http://www.facebook.com/policy.php>.

ZASADY WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW „COOKIES” W SKLEPIE INTERNETOWYM

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. W Sklepie Internetowym są używane pliki „cookies” (dalej zwane jako: „Cookies” lub „Pliki cookies”). Cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są wykorzystywane przez strony internetowe w określonych celach, głównie w celu poprawy jakości dostarczanych w ich ramach funkcjonalności.
2. Pliki cookies zapisywane są w urządzeniu końcowym Klienta w związku z korzystaniem ze stron Sklepu Internetowego. Pliki cookies pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Klienta i dostosować Sklep Internetowy indywidualnie do jego potrzeb.
3. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
4. W Sklepie Internetowym są wykorzystywane różne rodzaje Cookies, w tym pliki zewnętrznych podmiotów.
5. Jeśli inaczej nie wskazano, poniższe informacje dotyczą zarówno wykorzystania przez Administratora plików Cookies, jak i innych technologii o podobnym charakterze.
6. Stosowane przez Administratora Pliki cookies są bezpieczne dla urządzeń Klienta. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do takich urządzeń poprzez pliki Cookies wirusów lub innego niechcianego oprogramowania czy oprogramowania złośliwego.

II. RODZAJE PLIKÓW

W ramach Sklepu Administrator stosuje dwa rodzaje Plików cookies:

1. Cookies sesyjne: są przechowywane na urządzeniu Klienta i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia Klienta po zakończeniu sesji lub zamknięciu przeglądarki. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Klienta.
2. Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Klienta i pozostają tam do momentu ich usunięcia (z poziomu ustawień danej przeglądarki internetowej). Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Klienta. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Klienta.

III. CELE WYKORZYSTANIA COOKIES

1. Administrator wykorzystuje także Pliki cookies podmiotów zewnętrznych. Wykorzystywane przez Administratora Cookies zostały podzielone na potrzeby niniejszego dokumentu na główne kategorie – według kryterium celu głównego, w jakich są wykorzystywane tj.: 1. Niezbędne/ Obowiązkowe / techniczne, 2. Statystyczne / analityczne, 3. Reklamowe/Marketingowe, 4. Inne (niesklasyfikowane).
2. Cookies Niezbędne/ Obowiązkowe / techniczne to te pliki, bez których korzystanie z pełnych funkcjonalności strony Sklepu Internetowego nie byłoby możliwe, w szczególności pozwalające na uwierzytelnienie użytkownika oraz ogólne poprawienie bezpieczeństwa witryn.
3. Cookies Statystyczne / analityczne – to pliki służące przede wszystkim w celu dokonywania przez Administratora analiz i statystyk dotyczących korzystania przez Klientów z witryny Sklepu Internetowego, gdzie ich celem jest głównie dostosowanie tych witryn do aktualnych potrzeb Klientów oraz ulepszanie usług.
4. Reklamowe/Marketingowe – to pliki, które pozwalają Administratorowi na wyświetlanie Klientom Sklepu Internetowego reklam w sposób lepiej dopasowany do ich oczekiwań czy potrzeb.
5. Poniżej wskazano szczegółowo w jakim celu wykorzystywane są Pliki cookies oraz przez jakie podmioty. Każdy z tych podmiotów samodzielnie określa też zasady swojej prywatności – linki do tych zasad poszczególnych dostawców również można znaleźć bezpośrednio u tych dostawców.

Administrator wykorzystuje następujące pliki Cookies:

Nazwa Pliku cookie	Czas istnienia (data ważności)	Cel	Własne/p odmiotó w trzecich	Dostawca	Kategoria
--------------------	--------------------------------	-----	-----------------------------	----------	-----------

cjConsent	13 miesięcy	Przechowuje stan zgody użytkownika na pliki cookie dla bieżącej domeny.	Własne	kamalion.com	Obowiązkowe / techniczne
CookieConsent	1 rok	Przechowuje stan zgody użytkownika na pliki cookie dla bieżącej domeny.	Własne	kamalion.com	Obowiązkowe / techniczne
cookies plus	1 rok	Przechowuje preferencje dotyczące plików cookie.	Własne	kamalion.com	Obowiązkowe / techniczne
PHPSESSID	Sesja	Zachowuje stan sesji użytkownika między żądaniami stron.	Własne	kamalion.com	Obowiązkowe / techniczne
PrestaShop2-#	480 godzin	Ten plik cookie umożliwia utrzymanie sesji użytkownika podczas jego wizyty i pozwala mu złożyć zamówienie lub cały szereg funkcji, takich jak: data dodania pliku cookie, wybrany język, używana waluta, ostatnio odwiedzana kategoria produktów, ostatnio przeglądane produkty, zgoda na korzystanie z usług witryny, identyfikator klienta, identyfikator połączenia, nazwisko, imię, status połączenia, zaszyfrowane hasło, e-mail powiązany z kontem klienta i identyfikator koszyka.	Własne	kamalion.com	Obowiązkowe / techniczne
td	Sesja	Rejestruje dane statystyczne dotyczące zachowania użytkowników na stronie internetowej. Wykorzystywane do wewnętrznych analiz przez operatora strony internetowej.	Podmiotów trzecich	Google Tag Manager	Statystyczne / analityczne

_gid	Sesja	Służy do wysyłania danych do Google Analytics na temat urządzenia i zachowania odwiedzającego. Śledzenie odwiedzającego na różnych urządzeniach i kanałach marketingowych.	Podmiotów trzecich	Google	Statystyczne / analityczne
_pk_id#	1 rok	Służy do zapisania unikalnego identyfikatora użytkownika.	Podmiotów trzecich	Matomo	Statystyczne / analityczne
_pk_ses#	Sesja	Krótkotrwałe pliki cookie, używane do tymczasowego przechowywania danych przeglądania użytkownika.	Podmiotów trzecich	Matomo	Statystyczne / analityczne
ads/ga-audiences	Sesja	Google AdWords wykorzystuje te pliki cookie do ponownego angażowania odwiedzających, którzy prawdopodobnie przekształcą się w klientów na podstawie ich zachowania online na stronach internetowych.	Podmiotów trzecich	Google	Reklamowe
collect	Sesja	Służy do wysyłania danych do Google Analytics na temat urządzenia i zachowania odwiedzającego. Śledzenie odwiedzającego na różnych urządzeniach i kanałach marketingowych.	Podmiotów trzecich	Google	Reklamowe
lastExternalReferrer	Trwałe	Wykrywa, w jaki sposób użytkownik dotarł do witryny, rejestrując jego ostatni adres URL.	Podmiotów trzecich	Facebook	Reklamowe
lastExternalReferrerTime	Trwałe	Wykrywa, w jaki sposób użytkownik dotarł do witryny, rejestrując jego ostatni adres URL.	Podmiotów trzecich	Facebook	Reklamowe

_fbp	3 miesiące	Używany przez Facebooka do dostarczania szeregu produktów reklamowych, takich jak licytacja w czasie rzeczywistym od zewnętrznych reklamodawców.	Podmiotów trzecich	Facebook	Reklamowe
_ga	2 lata	Służy do wysyłania danych do Google Analytics na temat urządzenia i zachowania odwiedzającego. Śledzi odwiedzającego na różnych urządzeniach i kanałach marketingowych.	Podmiotów trzecich	Google	Reklamowe
_gat	2 lata	Służy do wysyłania danych do Google Analytics na temat urządzenia i zachowania odwiedzającego. Śledzi odwiedzającego na różnych urządzeniach i kanałach marketingowych.	Podmiotów trzecich	Google	Reklamowe
_gat_gtag_#	1 dzień	Służy do wysyłania danych do Google Analytics na temat urządzenia i zachowania odwiedzającego. Śledzi odwiedzającego na różnych urządzeniach i kanałach marketingowych.	Podmiotów trzecich	Google	Reklamowe
ga#	2 lata	Służy do wysyłania danych do Google Analytics na temat urządzenia i zachowania odwiedzającego. Śledzi odwiedzającego na różnych urządzeniach i kanałach marketingowych.	Podmiotów trzecich	Google	Reklamowe
_gcl_au	3 miesiące	Używany przez Google AdSense do eksperymentowania z wydajnością reklam w witrynach korzystających z ich usług.	Podmiotów trzecich	Google	Reklamowe

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania Klienta ([przeglądarki internetowej](#)).

IV. REKLAMY SPERSONALIZOWANE

Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do preferencji Klienta, w tym przedstawienia spersonalizowanych reklam. W tym celu mogą zostać zachowane informacje, w tym w szczególności o sposobie poruszania się przez Klienta w sieci, wyszukiwanych hasłach oraz czasie korzystania ze strony internetowej.

Reklamy spersonalizowane (określane też reklamami opartymi na zainteresowaniach) to narzędzia dzięki, którym może być zwiększone dopasowanie reklam do preferencji i zainteresowań danej osoby.

V. EDYCJA, WŁĄCZANIE, BLOKADA COOKIES, URZĄDZENIA MOBILNE

Klient, aby przeglądać i edytować informacje o swoich preferencjach, gromadzonych przez sieć reklamową Google, może skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem <https://www.google.com/ads/preferences/> oraz <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której Klient korzysta, lub za pomocą konfiguracji usługi, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do jego urządzenia. Ustawienia te Klient może zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Klienta.

Jednocześnie Klient może też wyłączyć lub cofnąć zgodę na wykorzystanie Cookies zewnętrznych dostawców, jak również pikseli remaretingowych, korzystając z Network Advertising, pod adresem: <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>.

Sprzedawca wykorzystuje także pliki cookies lub inne nośniki danych na urządzeniach mobilnych. Te pliki cookie, które nie są wymagane do przeglądania tej witryny, można wyłączyć w odpowiedniej sekcji. Ustawienia znajdują się w stopce Sklepu. Ponadto, podobnie jak w przypadku przeglądarek komputerowych, przeglądarki na urządzeniach mobilnych umożliwiają wprowadzenie zmian w opcjach prywatności lub ustawieniach w celu wyłączenia lub usunięcia plików Cookie. W celu zmiany ustawienia prywatności Klient powinien postępować zgodnie z instrukcjami podanymi przez dostawcę danej przeglądarki mobilnej.

_____, dnia _____

Dane Sprzedawcy:

**CARCAMOVIL SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD
LIMITADA**

**z siedzibą pod adresem: Polígono Industrial El Pocito
Jaraíz de la Vera (10400), Extremadura, Hiszpania,
numer rejestrowy: B10438638,**

Adres email: info@kamalion.com

Adres: La Casa de Las Carcasas, Polígono Industrial El Pocito,
Jaraíz de la Vera (10400), Extremadura, Hiszpania

Numer telefonu: +48 533 171 656

Dane Klienta:

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres dla doręczeń konsumenta: _____

Numer zamówienia: _____

Numer rachunku bankowego: _____

Adres email konsumenta: _____

Numer telefonu konsumenta: _____

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD ZAWARTEJ UMOWY SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego produktu:

Nazwa produktu:

Data zawarcia umowy:

Wnoszę o zwrot środków na rachunek bankowy wskazany powyżej.

Czytelny podpis

_____, dnia _____

Dane Sprzedawcy:

**CARCAMOVIL SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD
LIMITADA**

**z siedzibą pod adresem: Polígono Industrial El Pocito
Jaraíz de la Vera (10400), Extremadura, Hiszpania,
numer rejestrowy: B10438638,**

Adres email: info@kamalion.com

Adres: La Casa de Las Carcasas, Polígono Industrial El Pocito,
Jaraíz de la Vera (10400), Extremadura, Hiszpania

Numer telefonu: +48 533 171 656

Dane Klienta:

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres dla doręczeń konsumenta: _____

Numer telefonu konsumenta: _____

Adres email konsumenta: _____

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG (dotyczy np. Usługi Konta)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy świadczenia następującej usługi:

_____.

Data zawarcia umowy:

_____.

Czytelny podpis

_____, dnia _____ roku

Dane Sprzedawcy:
CARCAMOVIL SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
z siedzibą pod adresem:
Polígono Industrial El Pocito Jaraíz de la Vera (10400),
Extremadura, Hiszpania,
numer rejestrowy: B10438638,
Adres email: info@kamalion.com
Adres: La Casa de Las Carcasas, Polígono Industrial El Pocito,
Jaraíz de la Vera (10400), Extremadura, Hiszpania
Numer telefonu: +48 533 171 656

Dane Klienta: _____
Imię i nazwisko konsumenta: _____
Adres dla doręczeń konsumenta: _____
Numer zamówienia: _____
Numer telefonu konsumenta: _____
Adres email konsumenta: _____

**FORMULARZ REKLAMACYJNY W ZAKRESIE
USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
(dotyczy usług np. Usługi Konta)**

Niniejszym zawiadamiam, iż w związku z korzystaniem ze Sklepu internetowego kamalion.com/pl/
/świadczeniem usług elektronicznych* przez Sprzedawcę w ramach Sklepu internetowego kamalion.com/pl/
składam reklamację dotyczącą usługi:

Nazwa usługi:

Opis problemu:

Czytelny podpis

Reklamacja produktu - formularz

_____, dnia _____ roku

Dane Sprzedawcy:

CARCAMOVIL SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

z siedzibą pod adresem:
Polígono Industrial El Pocito Jaraíz de la Vera (10400),
Extremadura, Hiszpania,
numer rejestrowy: B10438638,

Adres email: info@kamalion.com

Adres: La Casa de Las Carcasas, Polígono Industrial El Pocito,
Jaraíz de la Vera (10400), Extremadura, Hiszpania

Numer telefonu: +48 533 171 656

Dane Klienta:

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Numer zamówienia: _____

Numer rachunku bankowego: _____

Adres email konsumenta: _____

Numer telefonu konsumenta: _____

REKLAMACJA PRODUKTU - FORMULARZ

Na podstawie nin. dokumentu informuję, iż zakupiony przeze mnie w dniu _____ produkt o nazwie: _____ (dalej jako „Produkt”) jest niezgodny z umową sprzedaży (dalej jako „Umowa”).

Brak zgodności Produktu z Umową polega na:

Ujawnienie braku zgodności Produktu z Umową nastąpiło w dniu _____ r.

W świetle powyższego (należy zaznaczyć „X” jedną, właściwą opcję):

(____) żądam wymiany Produktu na nowy;

(____) żądam dokonania naprawy Produktu;

(____) oświadczam, iż korzystam z uprawnienia do obniżenia ceny Produktu o kwotę _____ (słownie: _____) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na rachunek bankowy wskazany powyżej/przekazem pocztowym na mój adres;

(____) oświadczam, iż odstępuję od Umowy i proszę o zwrot ceny Produktu na rachunek bankowy wskazany powyżej/ przekazem pocztowym na mój adres.

Czytelny podpis

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Przysługuje Państwu prawo odstąpienia od zawartej na odległość umowy sprzedaży (dalej również jako „Umowa”) produktów (dalej jako „Produkt”) dostępnych na stronach sklepu internetowego kamalion.com/pl, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny¹. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy korzystającemu z praw przysługujących konsumentowi w rozumieniu przepisów prawa.

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

1. w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu lub w posiadanie ostatniej z rzeczy, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności wielu rzeczy dostarczanych osobno lub w posiadanie ostatniej partii lub części, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w części,
2. w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktu lub w posiadanie ostatniej z rzeczy, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności wielu rzeczy dostarczanych osobno lub w posiadanie ostatniej partii lub części, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w części.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas przy wykorzystaniu jednej z poniższych form komunikacji:

- a. wiadomość na adres poczty elektronicznej: info@kamalion.com;
- b. pisemnie (listownie) na adres: **CARCAMOVIL SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, adres: La Casa de Las Carcasas, Polígono Industrial El Pocito, Jaraíz de la Vera (10400), Extremadura, Hiszpania;

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.

Mogą Państwo skorzystać również ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy dostępnego na stronach Sklepu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od Umowy, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy odesłać lub przekazać nam Produkt na adres: La Casa de Las Carcasas, Polígono Industrial El Pocito, Jaraíz de la Vera (10400), Extremadura, Hiszpania, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesła Państwo Produkt przed upływem terminu 14 dni.

¹ w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktu. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG

Informujemy, że mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od niniejszej umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

W celu skorzystania z przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować sprzedawcę: **CARCAMOVIL SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, adres: La Casa de Las Carcasas, Polígono Industrial El Pocito, Jaraíz de la Vera (10400), Extremadura, Hiszpania, e-mail: info@kamalion.com, numer telefonu: +48 533 171 656, o swojej decyzji dotyczącej odstąpienia od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Może to być na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną.

Mają Państwo również możliwość skorzystania ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

W celu zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Konto zostaje usunięte wraz ze wszystkimi podanymi przez Państwo danymi i nie będzie możliwe korzystanie z usług świadczonych w ramach Konta.